

2023年度部门预算柳州市本级项目支出绩效目标申报表

项目名称	消费者权益保护经费	项目编码	450200210412500005491	
项目实施单位	柳州市消费者权益保护中心	项目主管单位	125-柳州市市场监督管理局	
项目属性	2-经常性项目			
资金总额	资金来源	金额(元)		
	合计		171000	
	其中：一般公共预算拨款	其中：上级		0
		本级		171000
	政府性基金		0	
	其他资金		0	
项目概况(包括项目立项依据、可行性和必要性、支持范围、实施内容等)	本项目主要用于全市日常消费者申诉、维权、处理投诉、及“315国际消费者权益纪念活动”、“消费者满意度调查”等费用。			
项目起始时间	2022	项目终止时间	2023	
项目实施进度安排	第一、二季度组织开展“3·15”国际消费者权益日纪念系列活动；第三季度召开“柳州市提升消费者满意度交流研讨会”；消费体验、消费体察、消费教育宣传活动贯穿全年完成。			

年度绩效目标	不断普及消费维权知识，引导正确的消费观，畅通维权渠道，构建社会共治格局。			
中期绩效目标	认真履行法定职能，进一步维护好消费者的合法权益，打造公平、放心的市场消费环境。			
项目年度绩效目标衡量指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值
	产出指标	数量指标	完成组织活动数量要求	100%完成
		质量指标	消费教育宣传的受众面	对普通消费者、儿童、老年人群进行消费教育宣传
		时效指标	消费维权工作完成时间	2023年内
		成本指标	消费者相关工作所需经费	不超过当年预算
	效益指标	社会效益指标	普及消费维权知识，引导正确的消费观	完成各受众面的消费教育宣传
	满意度指标	服务对象满意度	群众满意度	≥90%